

## **Nuestra política de gestión. Facilitar los caminos. Crear calidad de vida.**

Nuestra política de gestión se ha establecido de conformidad con los estatutos familiares de la familia propietaria, los principios de la empresa, el marco legal vigente y los requisitos de nuestros grupos de interés. Abarca las sedes alemanas de Hans Lutz Maschinenfabrik GmbH y Hans Lutz Kundendienst GmbH.

### **Somos su socio**

Con nuestro sistema de gestión integrado según las normas ISO 9001, 14001 y 45001, perseguimos el objetivo de garantizar la satisfacción de los clientes, la salud de los empleados y la integridad del medio ambiente. Nos orienta, nos desafía y garantiza la seguridad en materia de calidad, medio ambiente y protección laboral.

Nuestros clientes son nuestros socios. Ellos deciden el éxito y la continuidad de nuestra empresa. Por eso nos tomamos en serio a cada cliente y cada solicitud. Queremos identificar a tiempo los deseos y las futuras necesidades de nuestros clientes y darles una solución fiable. Nos guiamos por nuestro propósito

«Facilitar el camino hacia una mejor calidad de vida». Desde ascensores homologados hasta la construcción de instalaciones especiales: ofrecemos la mejor solución. ¡Hacemos posible lo que es factible!

### **Calidad que perdura**

Cada elevador que sale de nuestra empresa lleva nuestro nombre. Esta confianza nos compromete. Garantizamos la alta calidad de nuestros productos y servicios mediante un sistema de gestión de calidad eficaz y en continua mejora. De este modo, logramos la máxima satisfacción del cliente, sistemas de elevación duraderos, seguros y eficientes, y estabilidad en los procesos.

### **Actuamos de forma sostenible**

Como empresa familiar en su tercera generación, nuestros valores y nuestro comportamiento provienen del pasado y caracterizan a nuestra empresa ahora y en el futuro. La sostenibilidad está firmemente arraigada en nuestra constitución familiar y es una parte esencial de los procesos comerciales de LUTZ Elevadores. Asumimos nuestra responsabilidad en materia de medio ambiente, derechos laborales y humanos, ética y abastecimiento sostenible. Tenemos en cuenta los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático, así como nuestro impacto en el clima, e integramos estos aspectos en nuestras decisiones estratégicas y operativas. Nuestra estrategia de sostenibilidad incluye, sobre todo, la estabilidad económica de nuestra empresa. Solo así podemos, como empleadores, influir también en el componente social de la sostenibilidad. Cuando desarrollamos un nuevo elevador, nuestro objetivo es construir el elevador de la mejor calidad posible, que siga funcionando a la perfección incluso después de muchos años. Esto supone una eficiencia de recursos no solo en la producción, sino también en el uso del producto.

LUTZ Ascensores se compromete a proteger el medio ambiente, lo que incluye prevenir el impacto ambiental, cumplir con las obligaciones vinculantes y mejorar continuamente el desempeño ambiental.

De mejora continua del desempeño ambiental. Nuestro objetivo es llevar a cabo una actividad empresarial sostenible y respetuosa con los recursos, que combine la responsabilidad ecológica con la capacidad técnica.

## Trabajamos de forma segura

Nos preocupamos por la seguridad de nuestros empleados. Para ello, identificamos conscientemente los riesgos potenciales y promovemos y exigimos un comportamiento seguro. Nos comprometemos a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, a eliminar los peligros y a minimizar los riesgos.

Tomamos medidas preventivas para evitar peligros. Proporcionamos a nuestros empleados el equipo de protección necesario, cursos de formación y capacitación específica para el puesto de trabajo. Involucramos activamente a nuestros empleados para evitar accidentes, lesiones y enfermedades profesionales. Nuestros directivos son conscientes de su responsabilidad como modelos a seguir. Se les dota de los medios necesarios para que puedan ayudar a sus propios empleados a cumplir todas las normas.

## Mejoramos continuamente

Consideramos que es nuestra tarea y nuestro reto cuestionar lo existente y desarrollar soluciones innovadoras mediante la mejora continua. Nuestro objetivo es aumentar continuamente la calidad, la seguridad en el trabajo, la protección de la salud, la protección del medio ambiente y la competitividad de los productos y servicios que ofrecemos.

Los problemas y los errores detectados son para nosotros oportunidades de mejora. Todos los empleados tienen la obligación y el derecho de detectar errores y problemas, eliminarlos, ofrecer calidad y reducir el impacto medioambiental. Nuestros empleados cumplen las normas de seguridad laboral y las mejoran continuamente. En este sentido, la prevención de errores siempre tiene prioridad sobre su detección.

## NOSOTROS SOMOS LUTZ

Nuestros empleados son la clave de nuestro éxito. Su cualificación, su compromiso y su creatividad son el motor de nuestra empresa. En una cultura de confianza y comunicación abierta, pueden crecer, y eso es precisamente lo que perciben nuestros clientes.

Una clave esencial para la implementación exitosa de nuestra política de gestión en materia de medio ambiente, seguridad laboral y calidad es el ejemplo que da la dirección. Nuestra dirección se compromete a actuar diariamente según estos principios: de forma auténtica, coherente y pionera.

Nuestro compromiso con la calidad, el medio ambiente y la seguridad laboral se refleja en indicadores claros: un progreso que realmente se puede ver.

El sistema de gestión integrado está firmemente arraigado en nuestros procesos empresariales. Proporcionamos todos los recursos necesarios para que pueda desarrollar todo su potencial y se alcancen de forma fiable los resultados deseados.



H.M. Lutz



M. Pantke



C. Gmelin