

Nuestra política de gestión.

Facilitando caminos. Creando calidad de vida.

Nuestra política de gestión se ha establecido de acuerdo con la constitución familiar de la familia propietaria, los principios corporativos, el marco jurídico aplicable y las exigencias de nuestras partes interesadas.

Somos su aliado

Nuestros clientes son nuestros aliados. De ellos depende el éxito y la continuidad de nuestra empresa. Por eso nos tomamos en serio a cada cliente y cada inquietud. Queremos identificar los deseos y las necesidades futuras de nuestros clientes en una fase temprana y resolverlos de forma fiable. Nos guiamos por nuestro Propósito "Facilitando caminos para una mejor calidad de vida". Desde ascensores estandarizados hasta el diseño de sistemas especiales: apostamos por la mejor solución. Hacemos posible lo factible.

Sólo nos sentimos satisfechos hasta haber encontrado una solución que se adapte al cliente. Esta motivación también está anclada en nuestro "Cartilla LUTZ: Vivir el Servicio". Hemos desarrollado directrices de "excelencia en el servicio" y formulado especificaciones de actuación concretas. Esto nos convierte en los mejores en servicio y facilita de forma sostenible el camino a nuestros clientes.

Crecemos junto con nuestros clientes y proveedores a través de retos y éxitos. Ellos son la seguridad futura de nuestras empresas. Vemos los cambios en el mercado como una oportunidad. Así es como conseguimos más crecimiento, productos innovadores, servicios y soluciones que ayudan a nuestros clientes, usuarios y empleados a tener una mejor calidad de vida.

Como empresa familiar, no pensamos a corto plazo. La calidad, la seguridad, la sostenibilidad, la innovación y la fiabilidad determinan nuestras acciones. Nuestros objetivos son a largo plazo y están en consonancia con nuestros valores, que también pueden consultarse en nuestra página web. Nuestros ascensores de componentes tienen una vida útil considerablemente más larga que los ascensores estandarizados y, al estar diseñados independientemente de piezas de repuesto especiales, pueden repararse fácilmente.

Actuamos de forma sostenible

Como empresa familiar de tercera generación, nuestros valores y comportamiento proceden del pasado y conforman nuestra empresa ahora y en el futuro. La sostenibilidad está firmemente anclada en nuestra constitución familiar. La sostenibilidad es parte integrante de la política empresarial y de los procesos de negocio de LUTZ Aufzüge. Asumimos responsabilidades en los ámbitos del medio ambiente, los derechos laborales y humanos, la ética y la contratación sostenible. Nuestra estrategia de sostenibilidad también incluye, por encima de todo, la estabilidad económica de nuestra empresa. Sólo así podemos, como empleadores, incidir también en el componente social de la sostenibilidad. Cuando desarrollamos un nuevo ascensor, nuestro objetivo es construir el mejor ascensor posible en términos de calidad, que siga funcionando perfectamente después de muchas

décadas. Se trata de realizar la eficiencia de los recursos no sólo en la producción, sino también en el uso del producto.

El pensamiento orientado al futuro, la seguridad y la protección del medio ambiente, así como los más altos estándares de calidad determinan así las acciones a todos los niveles de nuestra empresa. LUTZ Aufzüge GmbH y sus filiales en Alemania y en el extranjero se comprometen activamente con la sostenibilidad por convicción.

Trabajamos de forma segura

Velamos por la seguridad de nuestros empleados. Somos conscientes de los peligros potenciales y fomentamos y exigimos un comportamiento consciente con respecto a la seguridad. Tomamos medidas proactivas para evitar peligros. Proporcionamos a nuestros empleados el equipo de protección, la formación y la educación específica para el puesto de trabajo necesarios. Involucramos activamente a nuestros empleados para prevenir accidentes, lesiones y enfermedades profesionales. Para ello, nuestros directivos son conscientes de su responsabilidad como modelos a seguir. Están preparados para ayudar a sus propios empleados a cumplir todos los requisitos.

Mejoramos continuamente

Consideramos que nuestra tarea y nuestro reto es cuestionar lo existente y desarrollar soluciones orientadas al futuro mediante la mejora continua. Nuestro objetivo es aumentar continuamente la calidad, la seguridad laboral, la protección de la salud, la protección del medio ambiente y la competitividad de los productos y servicios que ofrecemos.

Para nosotros, los problemas y los errores reconocidos son oportunidades de mejora. Todos los empleados tienen el deber y el derecho de reconocer errores y problemas, eliminarlos, ofrecer calidad y reducir el impacto en el medio ambiente. Nuestros empleados cumplen las normas de seguridad laboral y siguen mejorándolas. Siempre se da prioridad a la prevención de errores por encima de su detección.


SOMOS LUTZ

La calificación, información y motivación de todos los empleados es un requisito fundamental para nuestro éxito empresarial. Tenemos una cultura de confianza y comunicación abierta y nuestros empleados son los mejores en sus respectivos campos. Animando y retando a las personas de nuestro equipo, garantizamos una mejora constante de nuestra calidad de trabajo y creatividad. Esto también lo perciben nuestros clientes.

Para nosotros es algo natural informar a nuestros empleados y apoyarles mediante entrenamiento. Esto nos convierte en un empleador atractivo.


H.M. Lutz


M. Pantke


C. Gmelin