

## 저희의 관리 정책.

### 더 쉬운 길을 만듭니다. 삶의 질을 창출함.

저희의 경영/관리 정책은 소유주 가족의 가족 구성, 기업 원칙, 적용 가능한 법적 틀 및 이해 관계자의 요구 사항에 따라 정의되었습니다.

### 저희는 당신의 파트너입니다

저희의 고객은 저희의 파트너입니다. 고객은 저희 회사의 성공과 지속적인 존재를 결정합니다. 따라서 저희는 모든 고객과 모든 우려 사항을 진지하게 받아들입니다. 저희는 고객의 희망과 미래 요구 사항을 조기에 파악하고 안정적으로 해결하고자합니다. 저희는 저희의 "더 나은 삶의 질을 위해 더 쉬운 길을 만든다"라는 목적에 따라 행동합니다. 형식 테스트를 거친 엘리베이터에서 특수 시스템 건설에 이르기까지: 저희는 최고의 솔루션을 지지합니다. 실현 가능한 것이 가능해질 것입니다!

저희는 고객을 위한 적합한 솔루션을 찾았을 때만 만족합니다. 이러한 동기 부여는 "루츠 입문서: 서비스는 인생이다"에도 고정되어 있습니다. 저희는 "서비스 우수성" 지침을 개발하고 행동을 위한 구체적인 지침을 공식화했습니다. 이것은 서비스 측면에서 우리를 최고로 만들고 일반적으로 고객에게 더 쉬운 길을 만들 수 있습니다.

저희는 도전과 성공을 통해 고객 및 공급업체와 함께 성장합니다. 이는 저희 회사의 미래 보장입니다 저희는 시장의 변화에서 기회를 봅니다.

이를 통해 고객, 사용자 및 직원의 삶의 질을 높이는 데 도움이 되는 더 많은 성과, 혁신적인 제품, 서비스 및 솔루션을 달성할 수 있습니다.

가족 기업으로서 저희는 분기별로 생각하지 않습니다. 품질, 안전, 지속 가능성, 혁신 및 신뢰성이 저희의 행동을 결정합니다. 저희의 목표는 장기적이며 저희의 가치와 일치하며 저희 홈페이지에서도 볼 수 있습니다. 저희의 구성품 엘리베이터는 형식 승인된 엘리베이터보다 서비스 수명이 훨씬 더 길고 특수 예비 부품과 독립적으로 설계되었기 때문에 쉽게 수리할 수 있습니다.

### 저희는 지속 가능하게 행동합니다

3 대째 이어져 내려오는 가족 기업으로서 저희의 가치와 행동은 과거로부터 이어져 현재와 미래의 회사를 형성합니다. 지속 가능성은 저희 가족 구성에 확고하게 자리 잡고 있습니다. 지속 가능성은 루츠 엘리베이터의 기업 정책 및 비즈니스 프로세스의 필수적인 부분입니다. 저희는 환경, 노동 및 인권, 윤리 및 지속 가능한 조달 분야에서 책임을 집니다. 무엇보다도, 저희의 지속 가능성 전략에는 우리 회사의 경제적 안정성도 포함됩니다. 그래야만 고용주로서 지속 가능성의 사회적 요소에도 영향을 미칠 수 있습니다. 새로운 엘리베이터를 개발할 때 저희의 목표는 수십 년이 지난 후에도 계속해서 완벽하게 작동할 수 있는 품질 면에서 가능한 최고의 엘리베이터를 만드는 것입니다. 이것은 생산뿐만 아니라 제품 사용에서도 자원 효율성입니다.

미래 지향적인 사고, 안전 및 환경 보호, 최고 품질 표준은 회사의 모든 수준에서 저희의 행동을 결정합니다. (주)루츠 엘리베이터와 독일 및 해외의 자회사는 신념을 바탕으로 지속 가능성 위해 적극적으로 노력하고 있습니다.

## 저희는 안전하게 일합니다

저희는 직원의 안전을 돌봅니다. 그렇게 함으로써 저희는 잠재적인 위험을 의식적으로 인식하고 안전 지향적인 행동을 장려하고 요구합니다. 저희는 위험을 피하기 위해 사전 조치를 취합니다. 저희는 직원들에게 필요한 보호 장비, 교육 및 작업장별 교육을 제공합니다. 저희는 사고, 부상 및 직업병을 예방하기 위해 직원을 적극적으로 참여시킵니다. 이때는 관리자가 롤모델로서의 그들의 책임을 알고 있습니다. 그들은 직원들이 모든 규정을 준수할 수 있도록 돕기 위해 장비를 갖추고 있다.

## 지속적으로 개선하고 있습니다

저희는 기존의 것에 의문을 제기하고 지속적인 개선을 통해 미래 지향적인 솔루션을 개발하는 것이 저희의 임무이자 도전이라고 생각합니다. 저희의 목표는 저희가 제공하는 제품 및 서비스의 품질, 산업 안전, 건강 보호, 환경 보호 및 경쟁력을 지속적으로 향상시키는 것입니다.

문제와 확인된 오류는 저희에게 개선할 수 있는 기회입니다. 모든 직원은 오류와 문제를 식별하고, 제거하고, 품질을 제공하고, 환경에 미치는 영향을 줄일 의무와 권리가 있습니다. 저희 직원들은 산업 안전 요구 사항을 준수하고 그를 지속적으로 개선합니다. 여기서 가장 중요한 것은 항상 오류 감지보다 오류를 방지하는 것입니다.

## 저희는 루츠입니다

모든 직원의 자격, 정보 및 동기 부여는 저희 회사의 성공을 위한 기본 전제 조건입니다. 저희는 신뢰와 열린 소통의 문화를 가지고 있으며, 저희 직원들은 각자의 분야에서 최고입니다. 저희는 팀의 사람들을 격려하고 도전함으로써 업무의 질과 창의성을 지속적으로 향상시킵니다. 이것은 저희 고객들도 느끼고 있습니다.

직원들에게 정보를 제공하고 교육을 통해 직원들을 지원하는 것은 당연한 일입니다. 이것이 저희를 매력적인 고용주로 만듭니다.



H.M. Lutz



M. Pantke



C. Gmelin